

当日までにもう一度！ 受験準備のお願い

この度はお申し込みいただきありがとうございます。試験当日に、皆様にスムーズに受験をいただくために、お手数ですが Excert へのログインや受験環境チェック等、再度のご確認をお願いいたします。

Excert にログインし、受験予定が表示されることを確認してください

当日使用するパソコンから Excert にログインし受験予定を確認してください。アカウントの作成方法によりログイン方法が異なります。ログイン方法の詳細は試験日直前に届くメールをご覧ください。

受験環境テストを実施してください

当日使用するパソコンと通信環境にて、試験日と同じ曜日・時間帯に、受験環境テスト(<https://exam.excert.org/check/>)を実施してください。

「受験環境確認方法(https://www.newskentei.jp/pdf/IBT_troubleshooting.pdf)」の p.2 を参考に全ての項目が正常に動作することを確認してください。

よくあるトラブルやお問い合わせ事例のご紹介

① Excert にログインしても「受験予定がありません」と表示される

ニュース検定のお申し込みをした Excert アカウントとは別のアカウントにログインしていると思われます。アカウント情報をご確認のうえ再度ログインしてください。

② インターネットが繋がらない、試験中に接続が切れてしまう

曜日・時間帯によっては回線が混み合い繋がりにくいことがあります。また、**学校用、会社用のパソコンをご自宅で使用される場合**、設定により外部(ご自宅)の通信環境ではセキュリティ・アクセス制限がかかり受験できないことがあります。**必ず実際に受験する通信環境、曜日時間帯を合わせて受験環境テストの実施をお願いします。**

③ 画面共有ができない、カメラや音声機能が使えない

申込受付後、ソフトウェアの自動更新やセキュリティソフト他アプリの導入により、カメラやマイク機能、画面共有の動作が制限されてしまうという事例があります。念のため、試験日が近づきましたら再度受験環境テストを行ってください。当日開始時刻を過ぎても問題が解消されない場合は受験ができません。

事前確認(申込時点)で問題がなくても、当日受験時に試験官による受験環境確認をクリアできない場合は受験できません。上記①～③のようなトラブルの場合でも、返金・繰越は一切お受けできませんのでご了承ください。

■ 公式サイト「[受験環境確認方法](#)」に、トラブル事例と対処法などを掲載しています。その他 IBT 試験全般については公式サイト「[個人受験 IBT 試験について](#) (https://www.newskentei.jp/i_ibt_about.html)」をご確認ください。

ご不明な点やお困りのことがございましたら試験日直前に届くメールに記載のお問い合わせ先へご連絡ください。