

受験環境確認方法

★以下の Excert 受験環境テストを実行し全ての項目が正常に動作することをご確認ください。

<https://exam.excert.org/check/>

Excert 受験環境テスト	
ブラウザ	<input checked="" type="checkbox"/> 適切なブラウザを使用しています
データ通信	<input checked="" type="checkbox"/> データ通信は利用可能です
カメラ・マイク	<input type="button" value="確認する"/>
画面共有	<input type="button" value="確認する"/>
サウンド出力	<input type="button" value="再生する"/>

正しく動作しませんか？ よくある質問

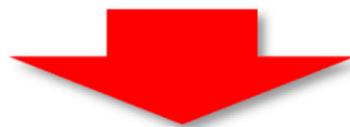
適切なブラウザを使用していることを確認します (Google chrome/Microsoft Edge)

データ通信のが利用可能であることを確認します

カメラ・マイクを選択して動作することを確認します

【画面全体】を共有できることを確認します

スピーカーからサウンドが聞こえることを確認します



各項目の「確認する」ボタンを押して動作確認を行います

★正常に動作確認ができましたら、以下のようになります。

Excert 受験環境テスト	
ブラウザ	<input checked="" type="checkbox"/> 適切なブラウザを利用しています
データ通信	<input checked="" type="checkbox"/> データ通信は利用可能です
カメラ・マイク	<input checked="" type="checkbox"/> ビデオストリーミングは利用可能です <input checked="" type="checkbox"/> ストリーミングの品質は良好です カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。  HP HD Camera (0408:5483) マイクに何か言って動作しているか確認してください。  マイク配列 (デジタルマイク向けインテル® ス
画面共有	<input checked="" type="checkbox"/> ビデオストリーミングは利用可能です 画面内で何か動かして動作しているか確認してください。 
サウンド出力	<input type="button" value="再生する"/>

正しく動作しませんか？ よくある質問

★「適切なブラウザを利用しています」

★「データ通信は利用可能です」

★「ビデオストリーミングは利用可能です」
★「ストリーミングの品質は良好です」
★カメラが映っている
★青色のマイクゲージが音声に反応して動いている

★「ビデオストリーミングは利用可能です」
★小さなプレビュー画像が表示されている
★画面下部に「exam.excert.orgが画面を共有しています」というバーが表示されている

★『ピロン』と再生音が聞こえる

|| exam.excert.org が画面を共有しています。

★エラーが表示された場合

Excert 受験環境テスト		
ブラウザ	<p>⚠ このブラウザは推奨されません</p> <p>推奨ブラウザは最新のGoogle Chrome (Windows / Mac)です。</p>	<p>⊘ 「このブラウザは推奨されません」</p> <p>⇒GoogleChromeかMicrosoft Edgeから接続してください</p>
データ通信	<p>⊘ データ通信に失敗しました</p>	<p>⊘ 「データ通信に失敗しました」</p> <p>⇒インターネット回線の変更</p> <p>⇒セキュリティ確認→P21</p>
カメラ・マイク	<p>⊘ ビデオストリーミングに失敗しました</p> <p>⚠ ストリーミングに問題があります: ビデオの品質が制限されています (bandwidth)</p> <p>カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>カメラの選択: <input type="text"/></p> <p>マイクに何か言って動作しているか確認してください。</p> <p>マイクの選択: <input type="text"/></p>	<p>⇒次ページにて</p> <p>【カメラ・マイク/テスト結果一覧】をご参照ください→P4</p>
画面共有	<p>⊘ ビデオストリーミングに失敗しました</p> <p>画面のプレビューに失敗しました</p> <p>画面内で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>プレビュー: <input type="text"/></p>	<p>⊘ 「ビデオストリーミングに失敗しました」</p> <p>⊘ 「画面のプレビューに失敗しました」</p> <p>⊘ 共有画面が映らない</p> <p>⇒再度【画面全体】での共有→P16</p> <p>⇒セキュリティ確認→P21</p>
サウンド出力	<p>再生する</p>	<p>⊘ 「ピロン」という再生音が聞こえない</p> <p>⇒スピーカーの設定確認→P19-P20</p>

正しく動作しませんか？ よくある質問

【目次】

- P4 : カメラ・マイク/テスト結果一覧
- P5 : ブラウザアップデート方法 (Google Chrome)
- P6 : ブラウザアップデート方法 (Microsoft Edge)
- P7 : ブラウザのプライバシー設定確認方法 (Google Chrome)
- P8 : ブラウザのプライバシー設定確認方法 (Microsoft Edge)
- P9 : パソコンのプライバシー設定確認方法 (Windows)
- P10 : パソコンのプライバシー設定確認方法 (Mac)
- P11 : パソコンのアップデート方法 (Windows)
- P12 : パソコンのアップデート方法 (Mac)
- P13 : カメラの設定確認
- P14-P15 : マイクの設定確認
- P16 : 画面共有方法
- P17-P18 : 画面共有方法 (Macのプライバシー設定)
- P19-P20 : スピーカーの設定確認
- P21 : その他 (各種設定、セキュリティ等)

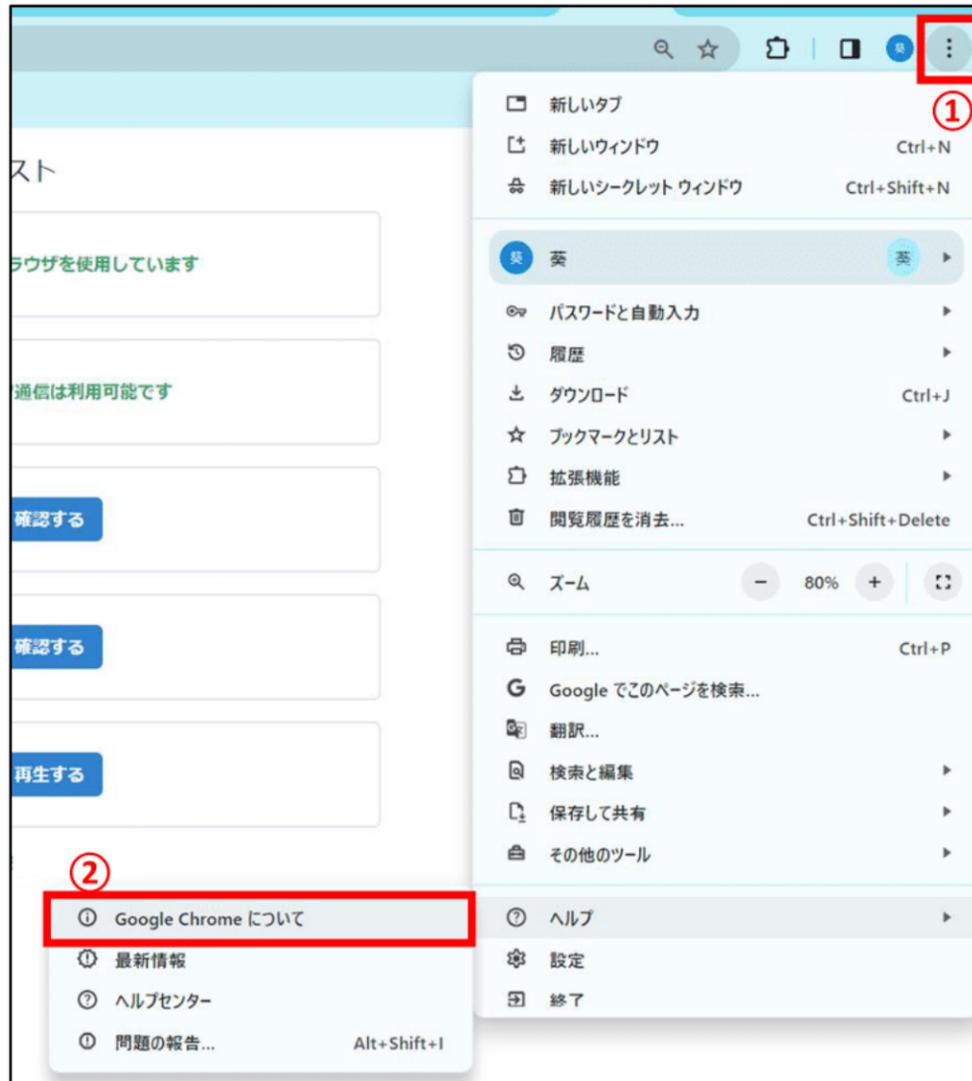
※設定を確認しても改善できない場合は、端末の再起動が有効です。
 ※解決しない場合は端末変更や接続環境を変えていただく必要があります。

【カメラ・マイク／テスト結果一覧】

テスト結果	状態	対応
<p><パターン1></p> <p>ビデオストリーミングは利用可能です</p> <p>△ ストリーミングに問題があります: ビデオの品質が制限されています (bandwidth)</p> <p>カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>カメラ・マイク</p> <p>Integrated Camera (5986:212c)</p> <p>マイクに何か言って動作しているか確認してください。</p> <p>既定 - 内蔵マイク (Realtek High Definition Aud)</p>	<p>⊗ 「ストリーミングに問題があります」というエラー</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ネット回線が不安定になっている ▶ PCが重たくなっている 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ ネット回線の変更 ⇒ 端末の再起動
<p><パターン2></p> <p>ビデオストリーミングは利用可能です</p> <p>◎ ストリーミングの品質は良好です</p> <p>カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>カメラ・マイク</p> <p>HP HD Camera (0408:5483)</p> <p>マイクに何か言って動作しているか確認してください。</p> <p>既定 - ヘッドセットマイク (EPOS IMPACT 60)</p>	<p>⊗ カメラ映像が真っ黒 (マイクは問題ない状態)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ シャッターが閉じている ▶ カメラがOFFになっている 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ シャッターを開ける ⇒ カメラONボタンを探す → P13 ⇒ 端末の再起動
<p><パターン3></p> <p>ビデオストリーミングは利用可能です</p> <p>カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>カメラ・マイク</p> <p>既定 - ヘッドセットマイク (EPOS IMPACT 60)</p>	<p>⊗ カメラ映像がグレーの人型</p> <p>⊗ カメラ選択できない (マイクは問題ない状態)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ カメラが無効になっている ▶ カメラがない ▶ カメラが認識されていない 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ ブラウザのアップデート → P5-P6 ⇒ ブラウザ再読み込み ⇒ 端末の再起動 ⇒ 端末変更
<p><パターン4></p> <p>⊗ ビデオストリーミングに失敗しました</p> <p>デバイスのアクセスに失敗しました</p> <p>カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>カメラ・マイク</p> <p>HP HD Camera (0408:5483)</p> <p>マイクに何か言って動作しているか確認してください。</p> <p>既定 - ヘッドセットマイク (EPOS IMPACT 60)</p>	<p>⊗ 「ビデオストリーミングに失敗」というエラー</p> <p>⊗ カメラ映像がグレーアウト</p> <p>⊗ マイクゲージがない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ ブラウザのプライバシー設定 → P7-P8 ⇒ ブラウザのアップデート → P5-P6 ⇒ ブラウザの再起動 ⇒ 端末の再起動 ⇒ セキュリティの確認 → P21
<p><パターン5></p> <p>⊗ ビデオストリーミングに失敗しました</p> <p>デバイスのアクセスに失敗しました</p> <p>カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>カメラ・マイク</p> <p>マイクに何か言って動作しているか確認してください。</p>	<p>⊗ 「ビデオストリーミングに失敗」というエラー</p> <p>⊗ カメラが選択できない</p> <p>⊗ マイクが選択できない</p> <p>⊗ カメラ映像がグレーアウト</p> <p>⊗ マイクゲージがない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ ブラウザのプライバシー設定 → P7-P8 ⇒ ブラウザのアップデート → P5-P6 ⇒ ブラウザの再読み込み ⇒ 端末のプライバシー設定 → P9-P10 ⇒ 端末のアップデート → P11-P12 ⇒ 端末の再起動
<p><パターン6></p> <p>⊗ ビデオストリーミングに失敗しました</p> <p>デバイスのアクセスに失敗しました</p> <p>カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>カメラ・マイク</p> <p>HP HD Camera (0408:5483)</p> <p>マイクに何か言って動作しているか確認してください。</p>	<p>⊗ 「ビデオストリーミングに失敗」というエラー</p> <p>⊗ マイクが選択できない</p> <p>⊗ カメラ映像がグレーアウト</p> <p>⊗ マイクゲージがない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ ブラウザのプライバシー設定 → P7-P8 ⇒ ブラウザのアップデート → P5-P6 ⇒ ブラウザの再起動 ⇒ 端末の再起動
<p><パターン7></p> <p>⊗ ビデオストリーミングに失敗しました</p> <p>デバイスのアクセスに失敗しました</p> <p>カメラの前で何か動かして動作しているか確認してください。</p> <p>カメラ・マイク</p> <p>既定 - ヘッドセットマイク (EPOS IMPACT 60)</p>	<p>⊗ 「ビデオストリーミングに失敗」というエラー</p> <p>⊗ カメラが選択できない</p> <p>⊗ カメラ映像がグレーアウト</p> <p>⊗ マイクゲージがない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ ブラウザのプライバシー設定 → P7-P8 ⇒ ブラウザのアップデート → P5-P6 ⇒ ブラウザの再起動 ⇒ 端末の再起動

【ブラウザのアップデート方法】

<Google Chromeの場合>



- ① 右上にある縦「・・・」をクリック
- ② 「ヘルプ」から
> 「Google chromeについて」を開く



- ③ chromeを更新
> 「chromeを更新しています」
> 自動更新が完了するのを待つ

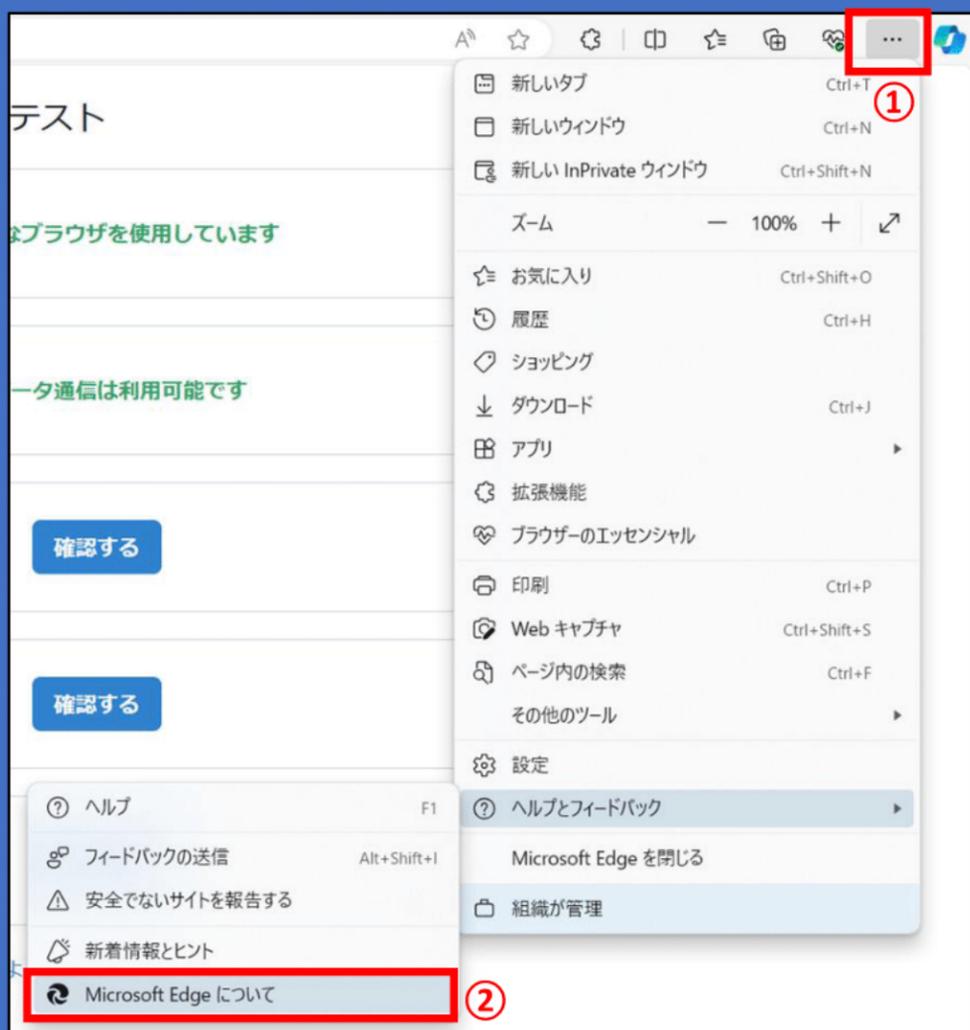
※ 「chromeは最新の状態です」と表示されている場合はアップデート済みの状態です（最新版）



- ④ 「再起動」をクリック

【ブラウザのアップデート方法】

<Microsoft Edgeの場合>



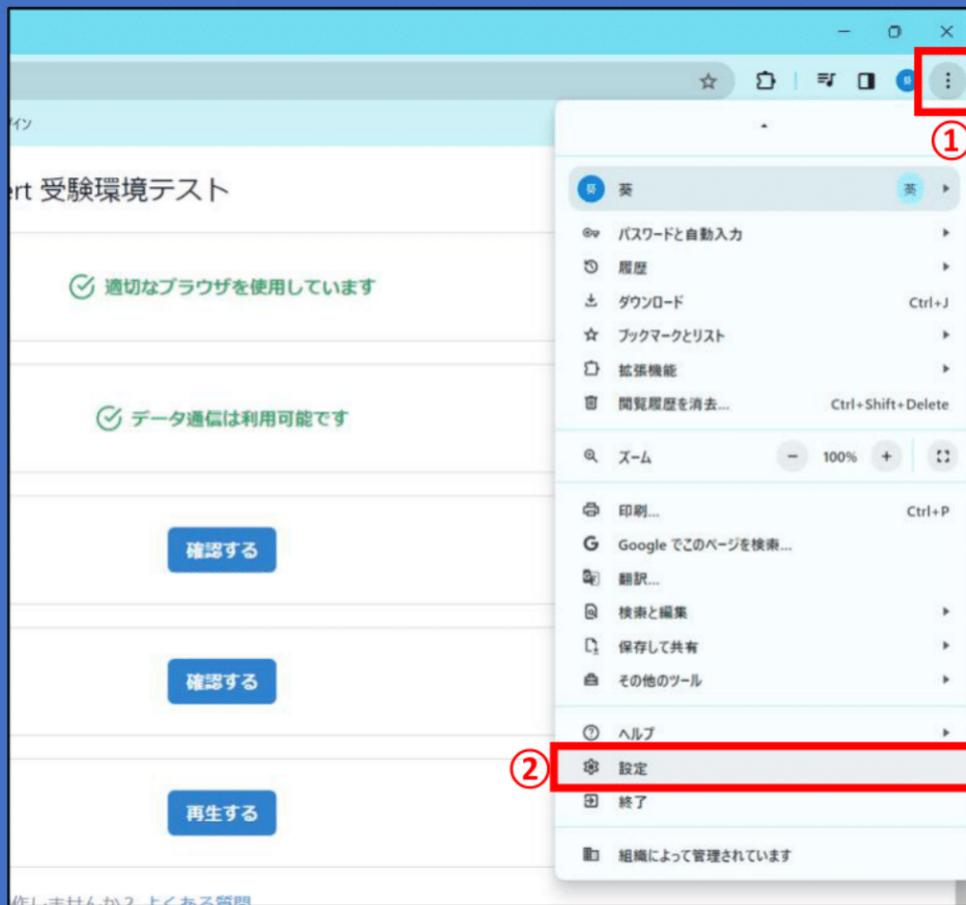
- ① 右上にある「・・・」をクリック
- ② 「ヘルプとフィードバック」から
> 「Microsoft Edgeについて」を開く



- ③ Edgeを更新
> 「更新プログラムを
チェックしています」
> 自動更新が完了するのを待つ
- ※ 「Microsoft Edge は最新です」と表示されている場合はアップデート済みの状態です（最新版）
- ④ 「再起動」をクリック

【ブラウザのプライバシー設定確認方法】

<Google Chromeの場合>



- ① 右上にある縦「・・・」をクリック
- ② 「設定」を開く



- ③ 左のメニューから「プライバシーとセキュリティ」を選択
- ④ 「サイトの設定」を開く



- ⑤ 最近のアクティビティ > 「exam.excert.org」を開く

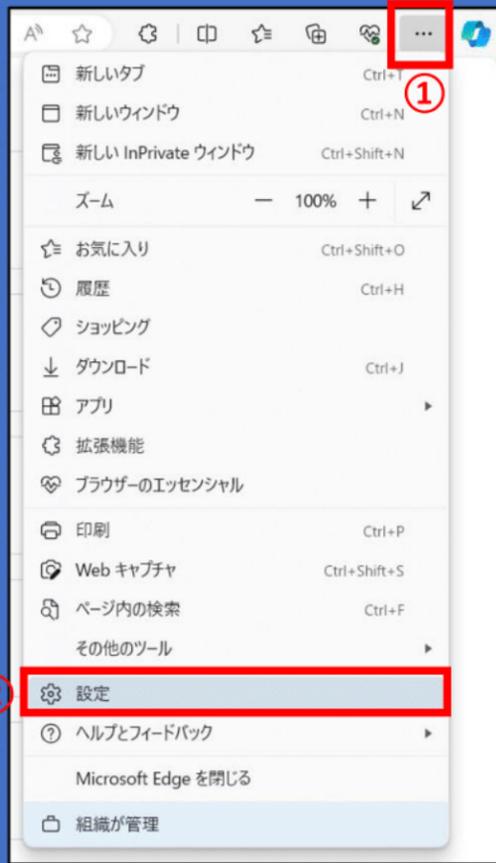
※ 「カメラ、マイクを許可しました」と表示されている場合は、⑥-⑧確認不要になります



- ⑥-Aカメラを「許可する」に変更
- ⑥-Bマイクを「許可する」に変更
- ⑦ Excert examのページタブに戻る
- ⑧ ページを再読み込み

【ブラウザのプライバシー設定確認方法】

<Microsoft Edgeの場合>



- ① 右上にある「・・・」をクリック
- ② 「設定」を開く



- ③ 左のメニューから「Cookieとサイトのアクセス許可」を選択

- ④ 最近のアクティビティ > 「exam.excercert.org」を開く

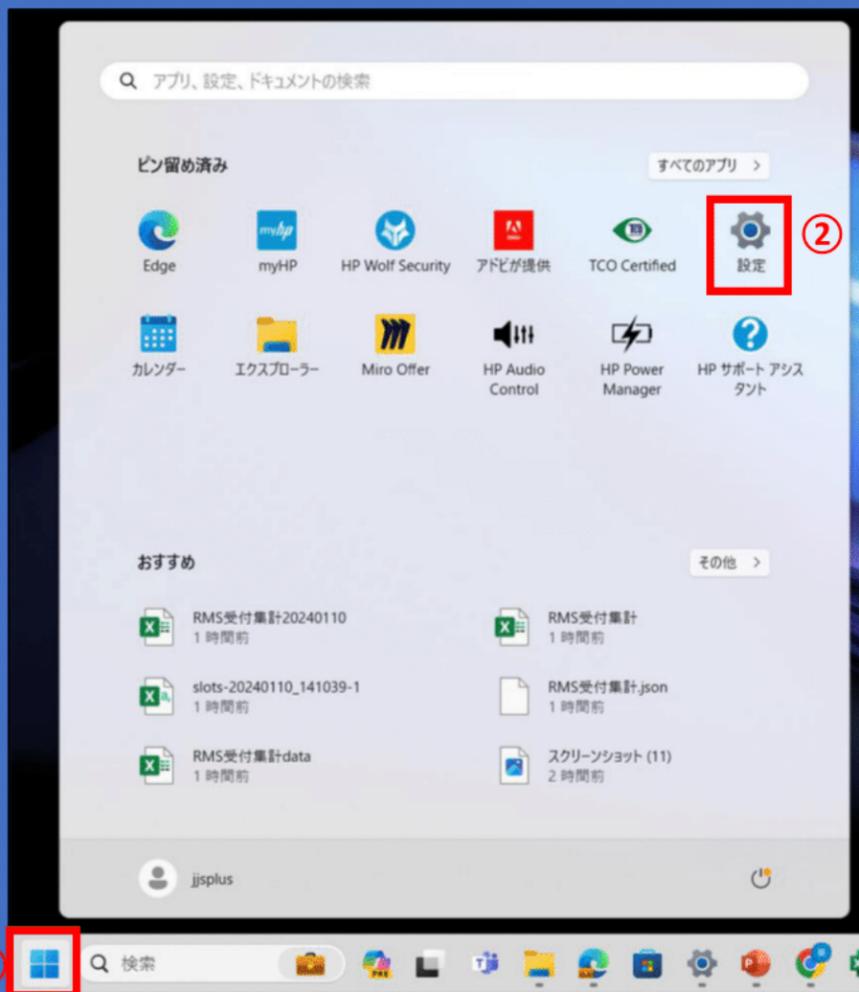
※「カメラ、マイクを許可しました」と表示されている場合は、⑥-⑧確認不要になります



- ⑤-Aカメラを「許可する」に変更
- ⑤-Bマイクを「許可する」に変更
- ⑥ Excert examのページタブに戻る
- ⑦ ページを再読み込み

【パソコンのプライバシー設定確認方法】

<Windowsの場合>



- ① スタートメニューをクリック
- ② 「設定」を開く



- ③ 「プライバシーとセキュリティ」を開く
- ④-A 「カメラ」を開く
- ④-B 「マイク」を開く



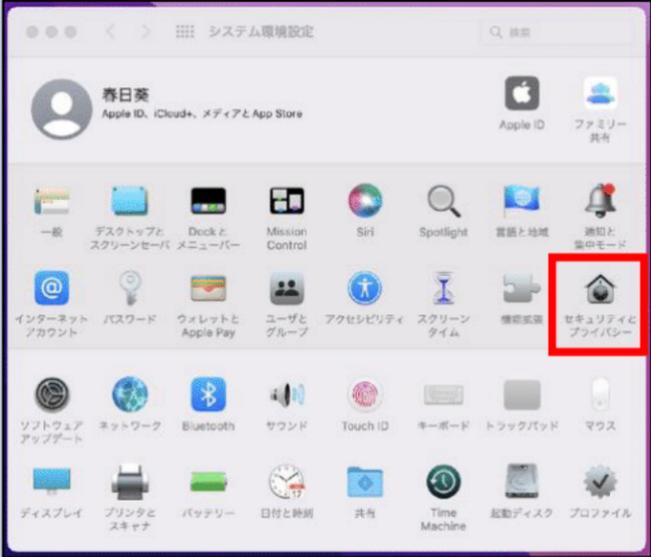
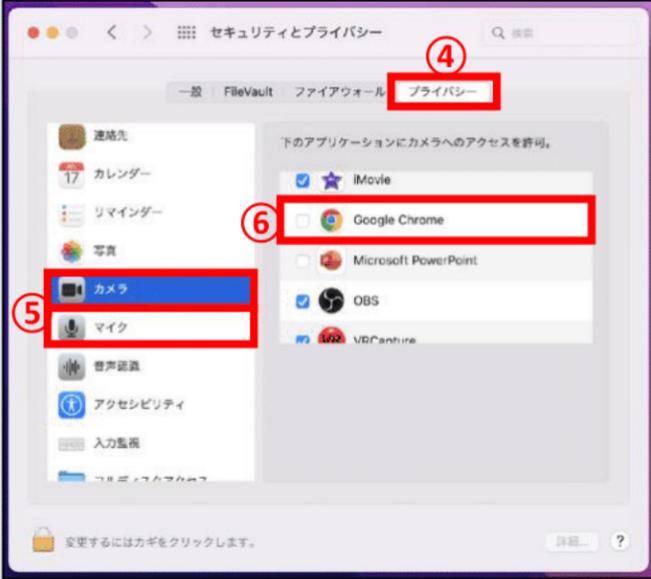
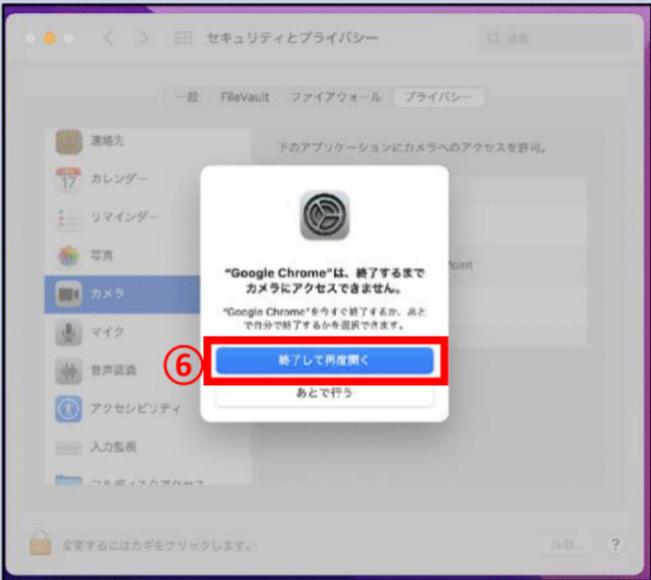
- ⑤-A 「カメラへのアクセス」を
> 「オン」に変更
- ⑤-B 「マイクへのアクセス」を
> 「オン」に変更



- ⑥-A 「デスクトップアプリがカメラに
アクセスできるようにする」を
> 「オン」に変更
- ⑥-B 「デスクトップアプリがマイクに
アクセスできるようにする」を
> 「オン」に変更
- ⑦ パソコンを再起動

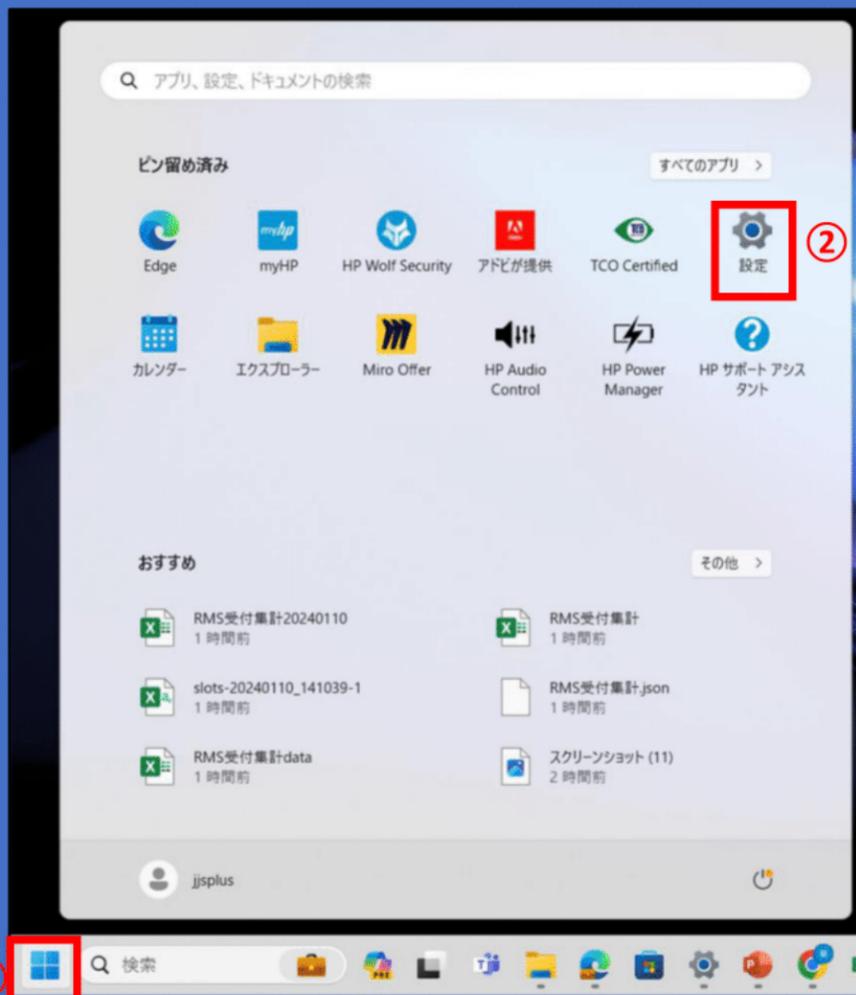
【パソコンのプライバシー設定確認方法】

<Macの場合>

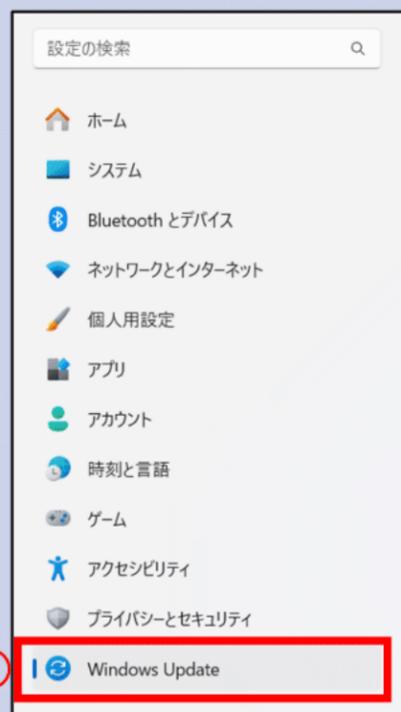
	<p>(Google Chrome でカメラ、マイクのアクセスを許可してから)</p> <p>① 左上の🍏 (アップルメニュー) をクリック</p> <p>② 「システム環境設定」を開く</p>
	<p>③ 「セキュリティとプライバシー」を開く</p>
	<p>④ 「プライバシー」タブを選択</p> <p>⑤ -Aカメラを選択</p> <p>⑥ -A 「Google Chrome」のアプリに <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>⑤ -Bマイクを選択</p> <p>⑥ -B 「Google Chrome」のアプリに <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>※変更できない場合は、🔒 をクリックし解除 (パスワードはPC起動時のパスワードを使用)</p>
	<p>⑦ 「終了して再度開く」をクリック > ブラウザの再起動</p> <p>※ブラウザ再起動後もカメラ、マイク利用できない場合は、パソコンの再起動をお試しください</p>

【パソコンのアップデート方法】

<Windowsの場合>



- ① スタートメニューをクリック
- ② 「設定」を開く



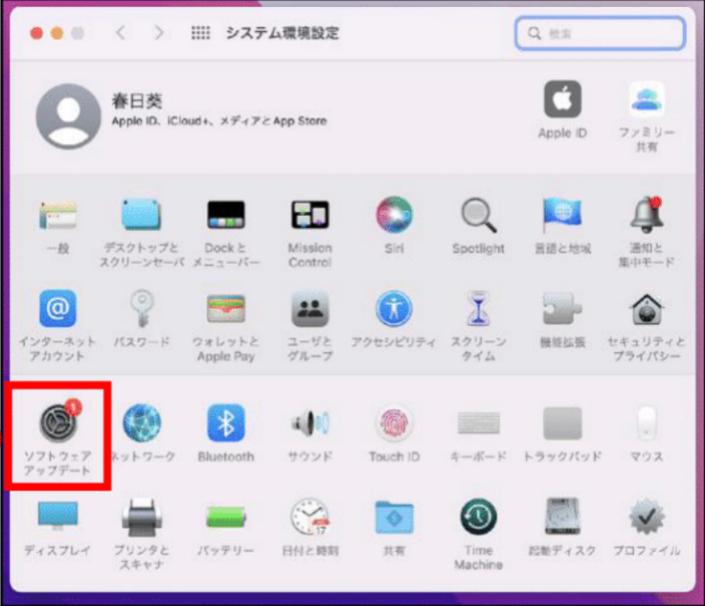
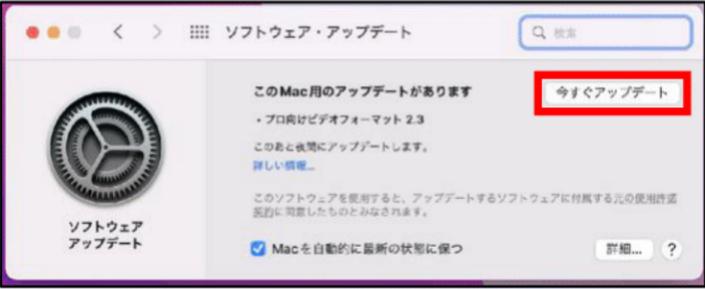
- ③ 「Windows Update」を開く
※または「更新とセキュリティ」から
> 「Windows Update」を開く



- ④ 更新がないか確認
> 「インストール」や「再起動」と表示がある場合はアップデートが完了していないため、アップデートをお願いいたします
※「最新の状態で」と表示されている場合はアップデート済みの状態です
- ⑤ パソコンを再起動

【パソコンのアップデート方法】

<Macの場合>

 <p>① 左上の🍏（アップルメニュー）をクリック</p> <p>② 「システム環境設定」を開く</p>	<p>(Google Chrome でカメラ、マイクのアクセスを許可してから)</p> <p>① 左上の🍏（アップルメニュー）をクリック</p> <p>② 「システム環境設定」を開く</p>
 <p>③ 「ソフトウェアアップデート」を開く</p>	<p>③ 「ソフトウェアアップデート」を開く</p>
 <p>④ 「今すぐアップデート」をクリック</p>	<p>④ 「今すぐアップデート」をクリック</p>

【カメラの設定確認】

<デバイスのカメラ スイッチやボタン>

A. 内臓カメラのシャッターを開ける

B. キーボードのボタンから「ON」にする

※ 「F6」～「F10」あたりにカメラマークが付いているキーがあることが多い。

> 「Fnキー」+「カメラキー」を押す

C. ノート PC の側面にあるスイッチから
「ON」にする

<別のカメラを選択>

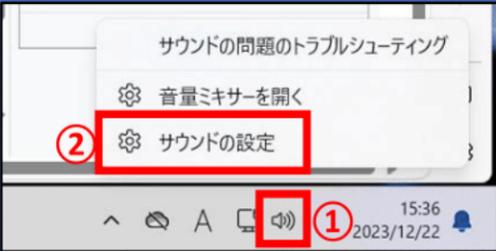
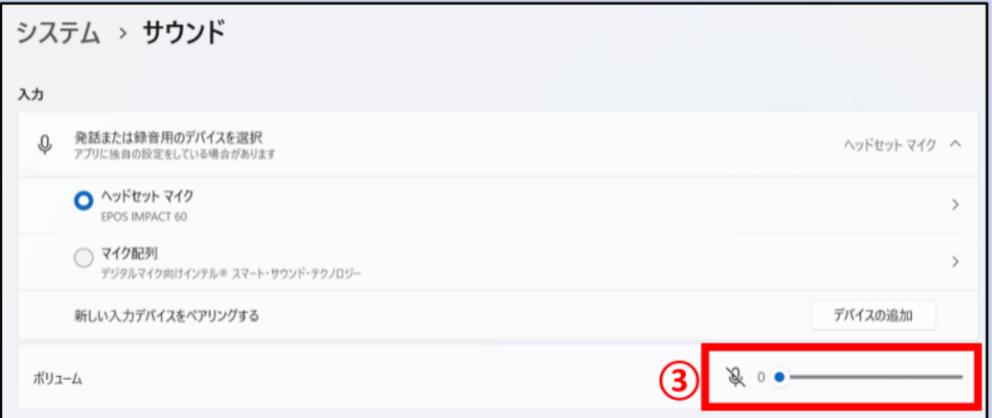
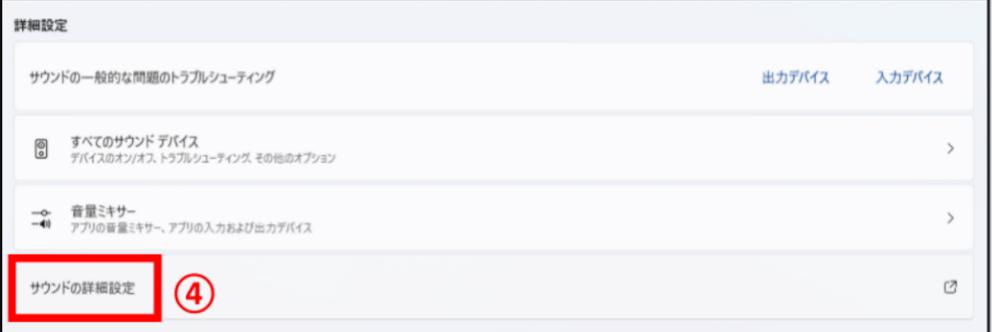
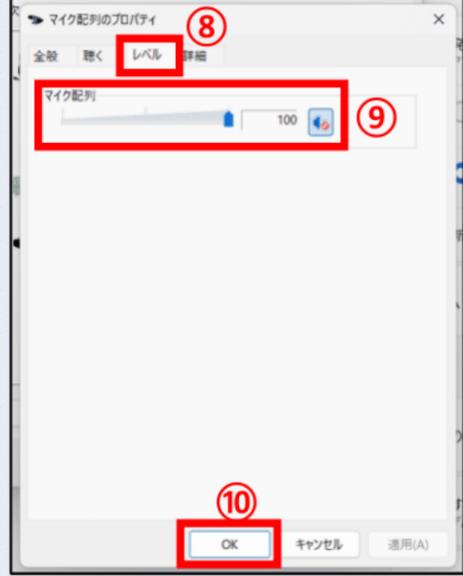


① ビデオセッションの「カメラ」から
>別のカメラを選択

② ブラウザを再読み込み

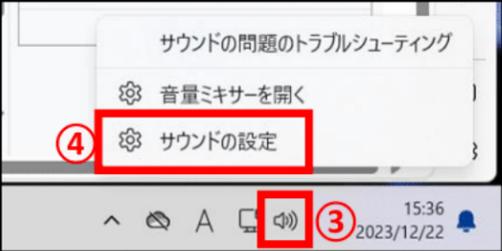
【マイクの設定確認】

<マイクのミュート解除>

	<p>① タスクバー右下「」を右クリック</p> <p>② 「サウンドの設定」をひらく</p>
	<p>③ 入力の「ボリューム」から > ミュート解除／音量上げる</p> <p>※利用するマイクが選択されていることを確認。 (マイク配列など)</p>
	<p>④ 詳細設定から > 「サウンドの詳細設定」を開く</p>
	<p>⑤ 「録音」タブを開く</p> <p>⑥ 利用するマイクを選択</p> <p>※マイクが無効になっている場合 > 右クリック> 「有効」</p> <p>※既定のデバイスになっていない場合 > 右クリック> 「既定のデバイスとして設定」</p> <p>⑦ 「プロパティ」をクリック</p>
	<p>⑧ 「レベル」タブを開く</p> <p>⑨ ミュート解除／音量上げる</p> <p>⑩ 「OK」をクリック</p>

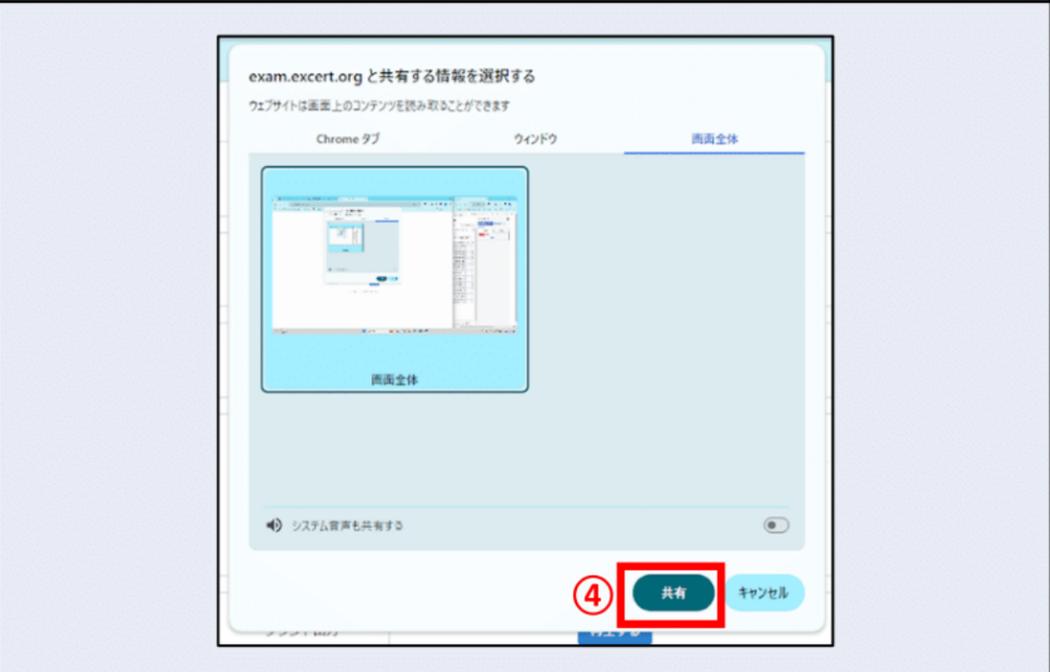
【マイクの設定確認】

＜別のマイクを選択＞

	<p>①ビデオセッションの「マイク」から ＞別のマイクを選択</p> <p>②ブラウザを再読み込み</p>
	<p>③タスクバー右下「」を右クリック</p> <p>④「サウンドの設定」をひらく</p>
	<p>⑤別のマイクを選択</p> <p>⑥パソコンを再起動</p>

【画面共有方法】

<画面全体での画面共有>

	<p>①画面共有右の「確認する」ボタンをクリック</p>
	<p>②「画面全体」を選択 ③画面全体のプレビュー画像をクリック</p>
	<p>④「共有」をクリック</p> <p>※Windows/MACともに③の画像をクリックしないと「共有」が押せません</p>

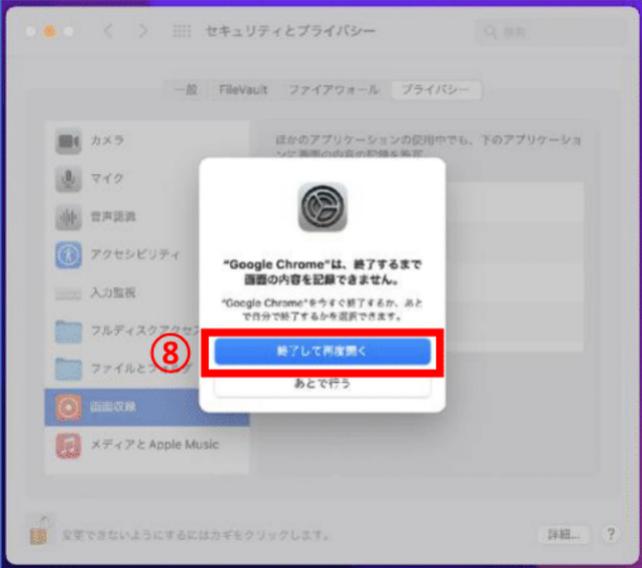
【画面共有方法】

<Macのプライバシー設定>

	<p>(Google Chrome でカメラ、マイクのアクセスを許可してから)</p> <ol style="list-style-type: none">① 左上の🍏 (アップルメニュー) をクリック② 「システム環境設定」を開く
	<ol style="list-style-type: none">③ 「セキュリティとプライバシー」を開く
	<ol style="list-style-type: none">④ 「プライバシー」タブを選択⑤ 画面収録を選択⑥ 🔒 をクリックし、解除 (パスワードはPC起動時のパスワードを使用)
	<ol style="list-style-type: none">⑦ 「Google chrome」アプリに✅ <p>※ 「Google chrome」アプリが選択項目にない場合は、次ページをご参照ください</p>

【画面共有方法】

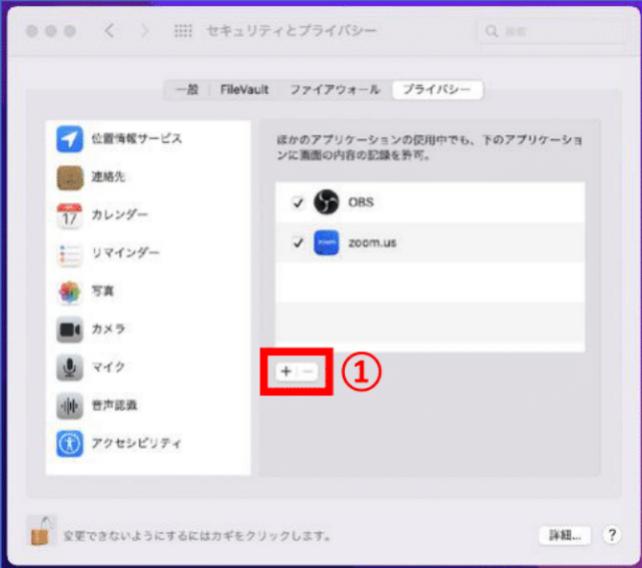
<Macのプライバシー設定>



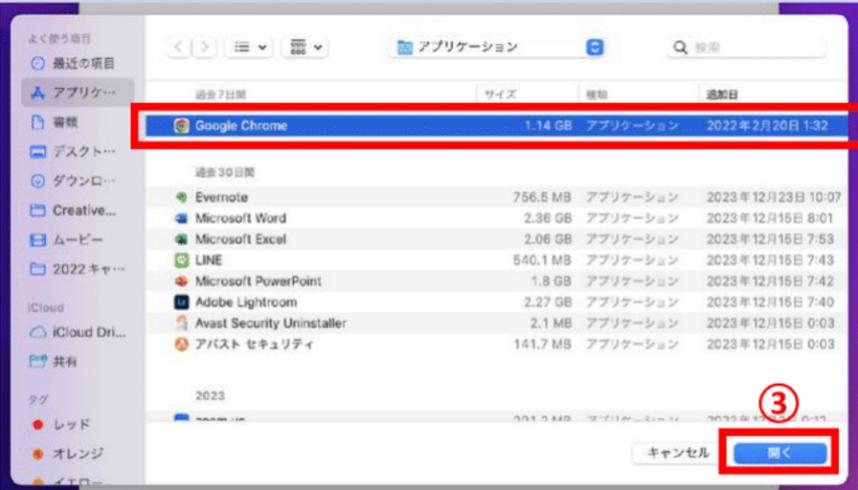
⑧ 「終了して再度開く」をクリック
>ブラウザの再起動

※ブラウザ再起動後も画面共有できない場合は、パソコンの再起動をお試しください

<「Google chrome」アプリが選択項目にない場合>



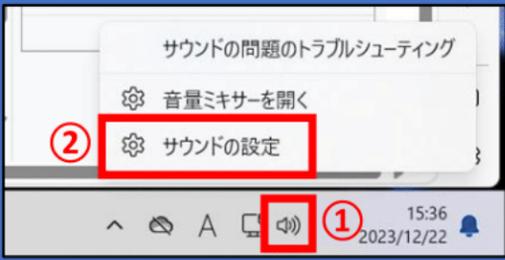
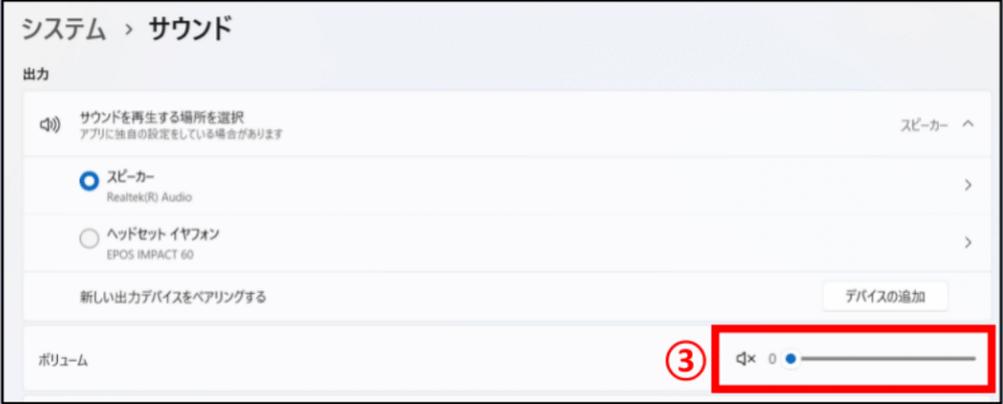
① 「+」 プラスボタンをクリック



② 「Google chrome」アプリを選択
③ 「開く」をクリック
>前ページ ⑦ へ

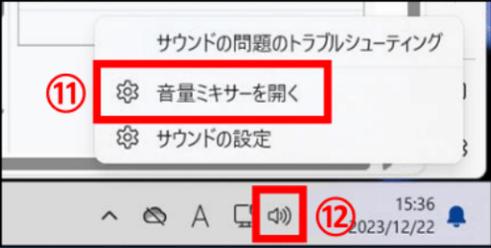
【スピーカーの設定確認】

＜スピーカーのミュート解除＞

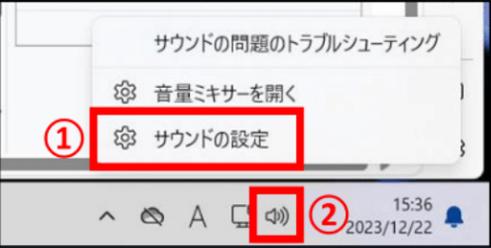
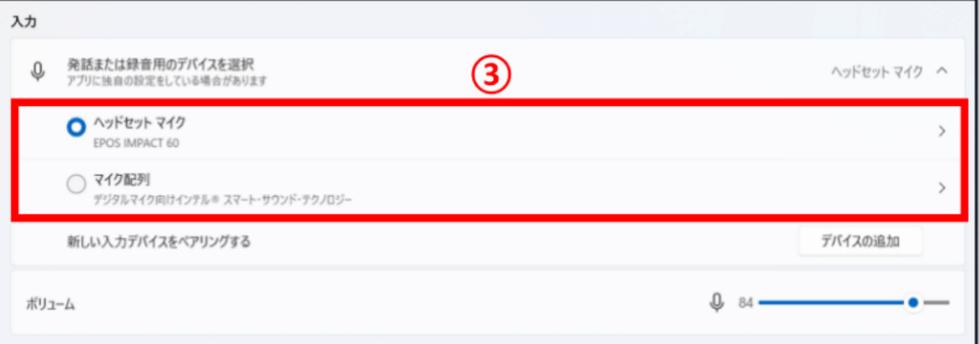
	<p>① タスクバー右下「🔊」を右クリック</p> <p>② 「サウンドの設定」を開く</p>
	<p>③ 出力の「ボリューム」から ＞ミュート解除／音量上げる</p> <p>※利用するスピーカーが選択されていることを確認</p>
	<p>④ 詳細設定から ＞「サウンドの詳細設定」を開く</p>
	<p>⑤ 「再生」タブを開く</p> <p>⑥ 利用するスピーカーを選択</p> <p>※スピーカーが無効になっている場合 ＞右クリック＞「有効」</p> <p>※既定のデバイスになっていない場合 ＞右クリック＞「既定のデバイスとして設定」</p> <p>⑦ 「プロパティ」をクリック</p>
	<p>⑧ 「レベル」タブを開く</p> <p>⑨ ミュート解除／音量上げる</p> <p>⑩ 「OK」をクリック</p>

【スピーカーの設定確認】

<スピーカーのミュート解除>

	<p>⑪ タスクバー右下「」を右クリック</p> <p>⑫ 「音量ミキサー」を開く</p>
	<p>⑬ アプリから > 利用するブラウザの ミュート解除／音量上げる</p> <p>※音量の変更ができない場合は、 > ブラウザのアップデート > ブラウザを「再起動」 > パソコンのアップデート > パソコンを「再起動」</p>

<別のスピーカーを選択>

	<p>① タスクバー右下「」を右クリック</p> <p>② 「サウンドの設定」を開く</p>
	<p>③ 別のマイクを選択</p> <p>④ パソコンを再起動</p>

【カメラの設定確認】 (P13)

- ①シャッターやボタンがないかを確認する (F1-F10 あたり)
- ②Chromeの設定確認
 - (1)右上「・・・」>設定>プライバシーとセキュリティ>サイトの設定>最近のアクティビティ
>exam.excert.org>カメラ、マイク>許可する
 - (2)右上「・・・」>設定>chromeについて>アップデート確認>「再起動」
- ③PCの設定
 - (1)スタートメニュー>設定>プライバシーとセキュリティ>カメラ>カメラへのアクセスをオンに変更
>デスクトップアプリがカメラにアクセスできるようにするをオンに変更
 - (2)スタートメニュー>設定>Windows Update>更新がないか確認>PCの再起動
- ④別のカメラを選択できるか確認する

【マイクの設定確認】 (P14-P15)

- ①Chromeの設定確認
 - (1)右上「・・・」>設定>プライバシーとセキュリティ>サイトの設定>最近のアクティビティ
>exam.excert.org>カメラ、マイク>許可する
 - (2)右上「・・・」>設定>chromeについて>アップデート確認>「再起動」
- ②PCの設定
 - (1)スタートメニュー>設定>プライバシーとセキュリティ>マイク>マイクへのアクセスをオンに変更
>デスクトップアプリがマイクにアクセスできるようにするをオンに変更
 - (2)スタートメニュー>設定>Windows Update>更新がないか確認>PCの再起動
- ③マイクのミュート確認
 - (1)タスクバー右下のスピーカーマークを右クリック>サウンドの設定>入力>ミュート解除&音量上げる
 - (2)タスクバー右下のスピーカーマークを右クリック>サウンドの設定>サウンドの詳細設定>録音
>マイク選択し右クリック>有効化>プロパティ>レベル>ミュート解除&音量上げる
- ④別のマイクを選択できるか確認する

【スピーカーの設定確認】 (P19-P20)

- ①スピーカーのミュート確認
 - タスクバー右下のスピーカーマークをクリック>音量を上げてミュートを解除
 - タスクバー右下のスピーカーマークを右クリック>サウンドの設定>出力>ミュート解除&音量上げる
 - タスクバー右下のスピーカーマークを右クリック>サウンドの設定>サウンドの詳細設定>再生
>スピーカー選択し右クリック>有効化>プロパティ>レベル>ミュート解除&音量上げる
- ②音量ミキサーの確認
 - タスクバー右下のスピーカーマークをクリック>音量ミキサーを開く
>アプリの音量がミュートになっていないか
※音量上げられない場合は、ブラウザをアップデートやパソコンのアップデートを行う
- ③別のスピーカーを選択できるか確認する

【セキュリティの確認】

★ネットワーク

※利用されるネットワークによっては、セキュリティにより一部機能が制限されている場合があります。
※別のネットワークに変更していただくことで、接続できる場合があります。

★セキュリティソフト

※ソフト自体や、一部機能を停止していただくことで、接続できる場合があります。

★法人端末

※社用PCや学校PCの場合は、管理者が制限（マイク・内蔵カメラ・画面共有の使用ロック）をかけている、
もしくは通信制限（ドメインを許可していない）を設定している可能性がある為、社内のネットワーク管理者へ
確認お願いいたします。

<接続を許可するドメイン>

Excertを利用するには、以下のドメインへのアクセスを許可する必要があります。

ネットワークに制限がかけられている場合、ご自身でもしくはネットワーク管理者の方へ依頼して実施していただく

excert.org

*.excert.org

*.auth0.com

*.stripe.com

*.googleapis.com

*.tokbox.com

*.opentok.com

*（アスタリスク）は、そのドメインの全てのサブドメインを許可する必要があるという意味

【解消しない場合】

★端末の変更

★ネットカフェへの移動